

Ergänzende Datenschutzhinweise zum Dokumentenmanagement (Paperfly) und zur elektronischen Signatur

Zur effizienten und medienbruchfreien Abwicklung von Vertragsabschlüssen nutzen wir die Plattform „Paperfly“ der Equinox FinTech Solutions GmbH (Nevinghoff 14–18, 48147 Münster, Deutschland) als unseren Auftragsverarbeiter.

Sofern Sie im Rahmen dieses Prozesses Verträge mittels einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES) unterzeichnen, erfolgt dies über die von Paperfly bereitgestellte und integrierte Signaturlösung. Die Equinox FinTech Solutions GmbH bindet hierzu die A-Trust Vertrauensdienste GmbH als qualifizierten Vertrauensdiensteanbieter ein. A-Trust verarbeitet die zur Zertifikatsausstellung erforderlichen Daten aufgrund eigener gesetzlicher Pflichten (Verordnung (EU) Nr. 910/2014 – eIDAS-VO – sowie Signatur- und Vertrauensdienstegesetz – SVG).

Zweck der Verarbeitung

Im Rahmen des Online-Antragsverfahrens verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung, Bearbeitung und Übermittlung Ihres Antrags sowie zur Bereitstellung elektronischer Dokumente zur Ansicht, zum Ausfüllen und zur qualifizierten elektronischen Unterzeichnung. Die Antragsdaten werden zur weiteren Bearbeitung und Abwicklung der Geschäftsbeziehung in unsere bankinternen Systeme übernommen.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit gesetzliche Identifizierungs-, Dokumentations-, Nachweis- und Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Verarbeitete Daten im Paperfly-System

Im Rahmen der Nutzung des Paperfly-Systems zur elektronischen Antragstellung und Vertragsabwicklung werden insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Stammdaten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Familienstand, Geburtsort, Geburtsland, Staatsangehörigkeit)
- Adress- und Kontaktdaten (Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer)
- Identifikationsdaten (Art des Ausweisdokuments, Ausweisnummer, ausstellende Behörde, Ausstellungs- und Gültigkeitsdatum)
- Steuerdaten und regulatorische Angaben (Steuerdomizil, steuerliche Ansässigkeit, Steueridentifikationsnummer, FATCA-relevante Angaben)
- Angaben zur beruflichen Tätigkeit und wirtschaftlichen Situation
- Angaben zur Mittelherkunft sowie gegebenenfalls übermittelte Nachweisdokumente
- Angaben zur Eigenschaft als politisch exponierte Person (PEP)
- Bank- und Zahlungsverkehrsdaten (IBAN)
- Vertrags-, Transaktions- und Kommunikationsdaten im Zusammenhang mit der Festgeldveranlagung und der Nutzung des Online-Bankings (PROFOS)
- Einwilligungs- und Protokolldaten (z. B. Zustimmungen zu Vertragsbedingungen, Werbung oder Newsletter)

Identifizierung und Zertifikatsausstellung durch A-Trust

- Für die zur elektronischen Signatur erforderliche Identitätsfeststellung stehen zwei Verfahren zur Verfügung: die Identifizierung mittels ID Austria oder – für Personen ohne ID Austria – eine Video-Identifizierung.
- Bei Verwendung der ID Austria werden die für die Identitätsfeststellung und die Ausstellung des Zertifikats erforderlichen Identitätsdaten an A-Trust übermittelt.
- Die Video-Identifizierung wird im Auftrag von A-Trust durch den Identifizierungspartner WebID Solutions GmbH durchgeführt. Im Rahmen des Identifizierungsverfahrens werden die zur Feststellung der Identität erforderlichen personenbezogenen Daten verarbeitet. Hierzu zählen insbesondere Stammdaten (z. B. Name, Geburtsdatum und Anschrift), Kontaktdaten, Ausweisdaten sowie Bild-, Video- und Verfahrensdaten. Nach erfolgreicher Identifizierung werden die erforderlichen Identifizierungsdaten an A-Trust als Vertrauensdiensteanbieter übermittelt.
- A-Trust verarbeitet und speichert personenbezogene Daten, soweit dies für die Ausstellung, Verwaltung und gegebenenfalls Sperrung des Zertifikats erforderlich ist. Aufgrund gesetzlicher und signaturrechtlicher Aufbewahrungspflichten werden, die für die Zertifikatsausstellung und deren Nachweis erforderlichen Daten mindestens 30 Jahre nach Ablauf des Zertifikats aufbewahrt.

Informationen zur Datenverarbeitung durch A-Trust finden Sie unter:

<https://www.a-trust.at/de/sicherheit/datenschutz/>

Informationen zur Datenverarbeitung durch WebID unter:

<https://www.webid-solutions.de/datenschutz/>

Speicherdauer und Löschung

Die im Paperfly-System verarbeiteten Daten werden nach Abschluss des Antrags- und Signaturprozesses in die bankinternen Systeme übernommen und dort zur Durchführung und Verwaltung der Geschäftsbeziehung weiterverarbeitet. Die im Paperfly-System gespeicherten Anträge und Dokumente werden sechs Monate nach Abschluss des jeweiligen Prozesses automatisch gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten einer Löschung entgegenstehen.

Allgemeine Datenschutzerklärung

Im Übrigen gelten die Ausführungen unserer Allgemeinen Datenschutzerklärung, insbesondere zu Ihren Betroffenenrechten (Art. 15–21 DSGVO) sowie zur Beschwerdemöglichkeit bei der österreichischen Datenschutzbehörde.