



INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK UND IHRE DIENSTLEISTUNGEN

Name und Anschrift

Wiener Privatbank SE (in Folge Wiener Privatbank genannt), A-1010 Wien, Parkring 12, T +43 1 534 31-0, F -710, office@wienerprivatbank.com, www.wienerprivatbank.com, BLZ: 19440, SWIFT: WIPBATWW, OeNB Identnummer: 5238315, UID-Nummer: ATU59070249, eingetragen beim Handelsgericht Wien unter der Firmenbuchnummer FN 84890p.

Die Wiener Privatbank ist eine unabhängige Privatbank mit Sitz in Wien. Die Eigentümer der Wiener Privatbank sind überwiegend erfolgreiche österreichische Unternehmer und freiberuflich tätige Selbständige, die langjährige Erfahrung im Immobilien- und im Bankenmanagement verbindet.

Die Angebots- und Dienstleistungspalette für private und institutionelle Kunden umfasst die Kerngeschäftsfelder Private Banking & Vermögensverwaltung, Asset Management, Corporate & Investment Banking, Immobilien Produkte & Dienstleistungen sowie Unternehmensbeteiligungen & Finanzierungsfonds. In diesen Geschäftsfeldern bietet die Wiener Privatbank ihren Kunden unabhängige Beratung und maßgeschneiderte Lösungen an.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Wiener Privatbank wird von der FMA – Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien, beaufsichtigt. Telefon: +43 1 249 59-0, Telefax: +43 1 249 59-4499, Internet: www.fma.gv.at

Hauptgeschäftstätigkeit

Die Wiener Privatbank ist ein konzessioniertes Kreditinstitut gemäß § 1 Abs. 1 Bankwesengesetz. Sie erbringt Wertpapierdienstleistungen und Wertpapiernebenleistungen gemäß § 1 Z 2 und 3 WAG. Die Wiener Privatbank bietet Ihnen eine breite Palette von Geschäften in Wertpapieren und anderen Finanzinstrumenten an, insbesondere im Zusammenhang mit dem Erwerb und der Veräußerung von Wertpapieren sowie deren Verwahrung. Laut Bescheid der Finanzmarktaufsicht verfügt die Wiener Privatbank über eine Bankkonzession gemäß § 1 Abs. 1 Ziffern 1–5, 7, 8, 10–11, 15 und 18.

Kommunikation

Alle Verträge zwischen der Wiener Privatbank und dem Kunden sowie zugrunde liegenden Vertragsbedingungen werden in deutscher oder englischer Sprache abgefasst. Aufträge der Kunden können persönlich oder per Brief übermittelt werden. Bei Abschluss einer entsprechenden Vereinbarung ist auch die Übermittlung von Aufträgen betreffend Finanzinstrumente telefonisch, per Email oder per Fax möglich. Während der Laufzeit der Verträge wird sämtliche Kommunikation in Deutsch oder Englisch geführt. Die Kunden besitzen die Möglichkeit, persönlich, telefonisch, per Brief, per Telefax oder per E-Mail mit der Wiener Privatbank zu kommunizieren.

Vertraglich gebundene Vermittler (VGV) und Finanzdienstleistungsassistenten (FDLA)

Die Wiener Privatbank bedient sich beim Vertrieb ihrer Produkte Vertraglich gebundener Vermittler sowie Finanzdienstleistungsassistenten, die in Österreich registriert sind.

Art, Häufigkeit und Zeitpunkt von Berichten

Die Wiener Privatbank übermittelt den Kunden auf Wunsch Informationen über den Stand ihres Auftrages. Den Kunden wird schnellstmöglich, spätestens am ersten Geschäftstag nach Ausführung eines Auftrages, oder sofern die Wiener Privatbank die Bestätigung des Auftrages von einem Dritten erhält, spätestens am ersten Geschäftstag nach Eingang der vollständigen Daten, eine Abrechnung oder Auftragsbestätigung übermittelt. Kunden der Wiener Privatbank, die Vermögensverwaltungsdienstleistungen in Anspruch nehmen, erhalten zumindest halbjährlich eine Depotaufstellung, eine quartalsweise Depotinformation kann auf ausdrücklichen Kundenwunsch gerne mit der Wiener Privatbank vereinbart werden.



Anregungen und Beschwerden

Sollten Sie im Zuge der von uns angebotenen Wertpapierdienstleistungen Fragen, Anregungen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer. Wir werden immer sofort bemüht sein, Sie mit bestem Service und Ihre Anliegen im Sinne einer guten Kundenbeziehung zu betreuen.